

TEITHIO A THWRISTIAETH

Y busnes mwyaf yn y byd!

GWEITHIO MEWN MAES AWYR

-Gwasanaethau cwsmeriaid

Wyt TI...?

- ✓ yn gyfathrebwr rhagorol?
- ✓ yn wrandawr sympathetig?
- ✓ yn hynod amyneddgar?
- ✓ yn wych am ddatrys problemau?

Wyt TI'N mwynhau...?

- ✓ gweithio mewn amgylchedd cymdeithasol?
- ✓ gweithio mewn tîm?

... Gallai fod yn yrfa
ddelfrydol i TI!

Dysga **IAITH** arall i
groesawu ymwelwyr
o bob rhan o'r byd



Sut?

Ystyria'r posibiladau:

- ✓ Ymgeisio am le ar gynllun hyfforddi gan gwmnïau awyrennau
- ✓ Ymgeisio am le ar gynllun hyfforddi i raddedigion gan gwmnïau awyrennau, ar ôl gradd mewn pwnc perthnasol e.e. Busnes, Ieithoedd, Lletygarwch neu Dwristiaeth
- ✓ Gweithio'n rhan amser i gael profiad o wasanaethau i deithwyr neu mewn gwasanaethau cwsmeriaid, e.e. swydd ar ddydd Sadwrn mewn siop
- ✓ Dysgu cymaint o ieithoedd ag y medri di!

Ystyria ieithoedd:

“Mae siarad amrywiaeth o ieithoedd yn hynod fuddiol ym mhob agwedd ar waith y maes awyr – o'r lefel uchaf mewn trafodaethau gyda chwmnïau awyrennau, yr holl ffordd at y staff gwasanaethau croesawu a derbyn tocynnau yn y derfynfa sy'n delio â chwsmeriaid bob dydd.”

- Catrin Elis, Uwch Swyddog Gweithredol Marchnata a Chysylltiadau Cyhoeddus Maes Awyr Caerdydd

Eisiau rhagor o wybodaeth? Cymer olwg ar y rhain:

Cyngor ar hyfforddiant a gweithio mewn maes awyr –

- www.prospects.ac.uk/job-profiles/browse-sector/transport-and-logistics

Cyngor ar wasanaethau cwsmeriaid –

- Sefydliad Gwasanaeth i Gwsmeriaid (ICS) www.instituteofcustomerservice.com

Cyngor ar y cam nesaf –

- www.ucas.com
- <https://gyrfacymru.llyw.cymru/>

Cyngor ar ieithoedd –

- www.routesintolanguagescymru.co.uk
- www.wales.britishcouncil.org
- www.whystudylanguages.ac.uk
- www.europa.eu/languages
- www.hwb.gov.wales/cwricwlwm-i-gymru/ieithoedd-llythrennedd-a-chyfathrebu
- www.porth.ac.uk/cy/collection/botwm-y-byd

Llwybrau at Ieithoedd Cymru | Routes into Languages Cymru

www.routesintolanguagescymru.co.uk | info@routesintolanguagescymru.co.uk

Yr wybodaeth yn gywir pan aed i'r wasg; Mai 2020. Gwnaed pob ymdrech i sicrhau fod yr wybodaeth uchod yn gyflawn a chywir pan aed i'r wasg, ond nid yw Llwybrau at Ieithoedd Cymru yn gwarantu digonolrwydd, cywirdeb na chyfanrwydd yr wybodaeth uchod, nac yn derbyn unrhyw atebolrwydd a ail godi yn sgil unrhyw anghywirdeb neu esgeulustod os defnyddir yr wybodaeth hon neu os dibynnir arni fel tystiolaeth.